



ONA



ONA



ONA



ONA



YOUR PARTNER
FOR THE FUTURE

INOVAÇÃO COM BASE NA
EXPERIÊNCIA

A NOSSA FILOSOFIA AO
SERVIÇO DO CLIENTE

ONA SERVICE
PLUS

O seu parceiro de confiança em eletroerosão

Na **ONA** somos pioneiros tecnológicos em eletroerosão. Os nossos mais de **65 anos de história** fizeram de nós o **fabricante mais especializado do mundo**. Com a **ONA**, o cliente dispõe de uma equipa altamente qualificada, especialista no fabrico

de máquinas de eletroerosão. Uma história cheia de progressos e melhorias tecnológicas, com **mais de 15.000 unidades instaladas** em todo o mundo. Estamos presentes em 60 países graças a uma ampla rede de distribuidores a nível mundial, que garante uma **assistência rápida e eficaz** em qualquer momento.

Mais de 65 anos de experiência no setor.

Mais de 15.000 máquinas instaladas.

Projetos personalizados adaptados a cada cliente.

Serviço de apoio ao cliente em todo o mundo.

Profundo conhecimento dos setores e das aplicações do cliente.

ÍNDICE

\ INOVAÇÃO COM BASE NA EXPERIÊNCIA	04
\ A NOSSA FILOSOFIA AO SERVIÇO DO CLIENTE	06
\ ONA SERVICE PLUS	08
Formação para maximizar a produtividade	08
Manutenção Preventiva: ONA Health Check	09
Peças de reposição originais com um serviço de entrega em 24 horas	10
Engenharia de aplicação	11
Retrofitting de máquinas e atualizações	12
ONA Smart Connect	13
Telesserviço	14
ONA Business Support	15
ONA Service Confort para projetos novos	15



Inovação com base na experiência

A nossa vasta experiência no fornecimento das melhores soluções de eletroerosão aos nossos clientes consagra-nos como um fabricante de referência no setor. Décadas de investigação e inovação para introduzir avanços tecnológicos nos nossos modelos com o único objetivo de assegurar ao máximo a rentabilidade dos processos de fabrico. Máquinas de cabeçal duplo, projetos de automatização, desenvolvimentos especiais para aplicações concretas, etc., são exemplos claros do nosso contributo para assegurar o futuro da eletroerosão.

Os nossos serviços estão totalmente **orientados para o cliente**. Temos consciência de que só conhecendo a sua realidade seremos capazes de conceber a melhor solução adaptada às suas necessidades. Só trabalhando cada projeto de forma individualizada poderemos **ser uma referência no setor**.

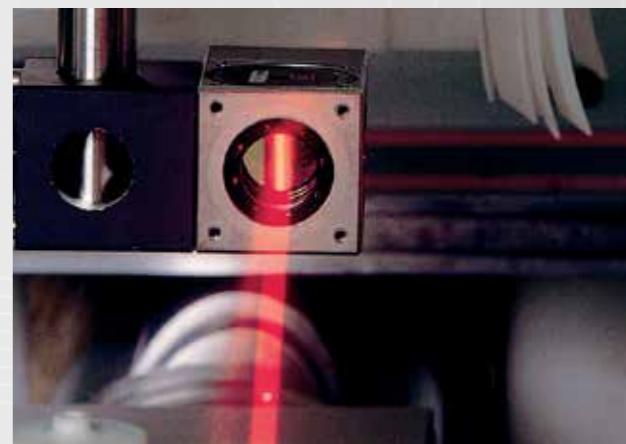
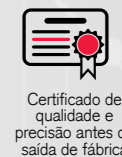


Máquinas totalmente testadas

Contribuímos com toda a nossa experiência e conhecimento para cada projeto, analisando os requerimentos de cada peça e certificando, antes da saída de fábrica, todas as exigências de qualidade e precisão.

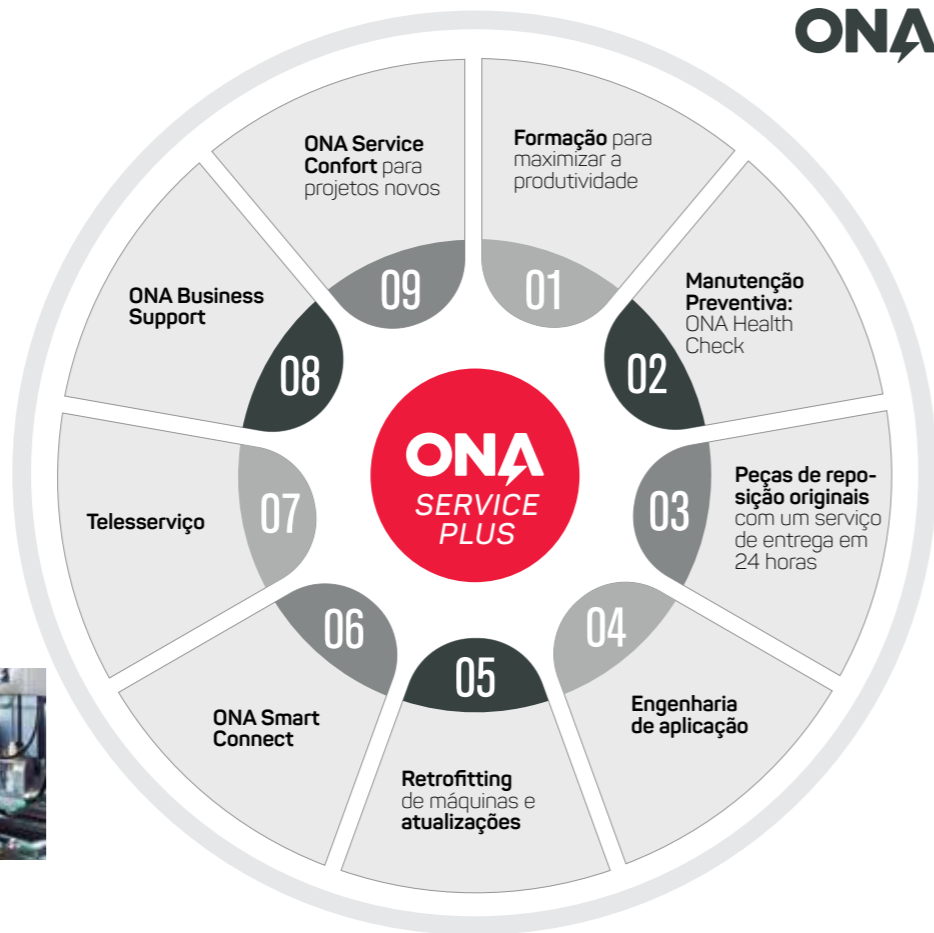
CONHECIMENTO AO SERVIÇO DO CLIENTE

Contamos com um **centro de excelência** nas nossas instalações, no qual todas as máquinas são submetidas a **testes de desempenho** para garantir o **cumprimento de todas as exigências** expressas pelo cliente. Só depois de superados todos os testes e verificado o processo produtivo solicitado pelo cliente, procedemos à instalação e colocação em serviço da máquina nas suas instalações.



A nossa filosofia ao serviço do cliente

Conhecer o negócio de cada cliente é fundamental para oferecer as melhores soluções que se adaptem às suas necessidades produtivas. Trabalhamos em conjunto para garantir um melhor serviço do ponto de vista da **rentabilidade, qualidade e precisão**



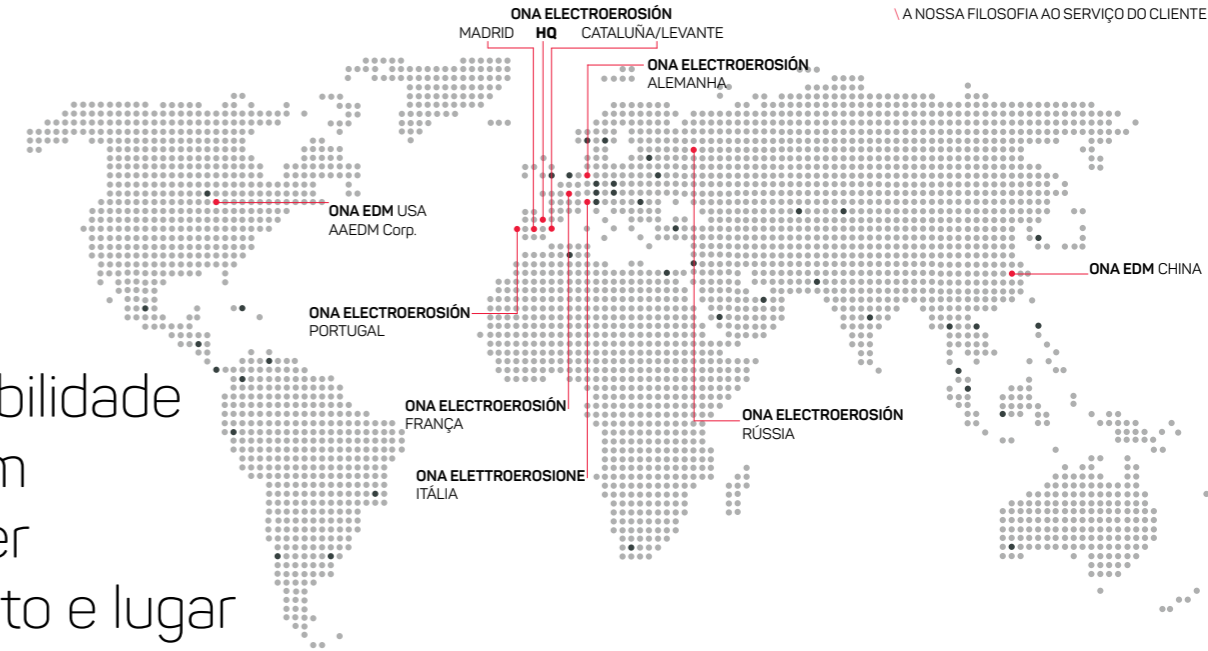
Disponibilidade total: em qualquer momento e lugar do mundo

EQUIPA DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA LOCAL

Colocamos à disposição do cliente uma rede de pontos de assistência técnica local com pessoal nativo altamente qualificado para dar resposta adequada com a maior rapidez e proximidade possível.

SERVIÇO PRÓPRIO DE ESPECIALISTAS

Na ON A apostamos no desenvolvimento próprio das nossas máquinas, incluindo CNC, gerador e tecnologias. Dispomos de uma equipa de especialistas que permite gerir diretamente as solicitações dos nossos clientes.



Formação para maximizar a produtividade

A **formação** é fundamental para obter o máximo rendimento de cada máquina. Somente conhecendo plenamente a operação de todas as suas funcionalidades podem tomar-se decisões que otimizem a sua rentabilidade.

No âmbito do **Service Plus**, oferecemos cursos de formação especificamente concebidos pela nossa equipa de especialistas em eletroerosão para a qualificação dos utilizadores. Os cursos podem ser personalizados, combinando diferentes módulos básicos e complementares.

Todas as ações de formação são ministradas pela nossa equipa de especialistas e podem levar-se a cabo dentro do nosso **Centro de Excelência** na ONÁ ou nas instalações do cliente.



ONÁ

▾ FUNDAMENTOS DA ELETROEROSÃO

▾ FUNDAMENTOS DA MÁQUINA ONÁ

▪ Funcionamento

- Básico: Operação da máquina.
- Avançado. Programação CNC, opções tecnológicas, peças, processos, script programming.

▪ Manutenção

- Nível I. Formação básica e manutenção.
- Nível II. Reparações.

Manutenção Preventiva: ONÁ Health Check

- Serviço de **manutenção preventiva personalizada** para cada cliente.
- **Análise de máquina** para garantir que cada equipamento está em perfeitas condições para um excelente desempenho.
- Entrega de um **relatório posterior** indicando as possíveis melhorias para otimizar o seu funcionamento.
- Serviços opcionais:
 - **Controlo geométrico:** para evitar o desgaste dos componentes da máquina
 - **Calibração por interferometria laser:** para garantir a máxima precisão do posicionamento de eixos.
 - **Nivelção da máquina.**



Peças de reposição originais com entrega em 24 horas

- Utilização de **consumíveis homologados** e peças de substituição da mais alta qualidade para garantir o alto rendimento das máquinas e prolongar ao máximo a sua vida útil.
- **Ampla rede de distribuidores** a nível mundial com um stock garantido de peças originais e um **serviço de entrega de 24 horas** em praticamente qualquer parte do mundo.
- **Catálogo completo** com todos os consumíveis necessários à manutenção da máquina, como fios, filtros, ekoadd, resinas, guias, contactos elétricos, óleos, lâminas e eletrodos de perfuração.
- **Atualização contínua** do design de peças para dotar cada equipamento dos mais recentes avanços tecnológicos.



Engenharia de aplicação:

Processos produtivos otimizados



- Colocamos à disposição do cliente (a pedido) o conhecimento e a experiência da nossa equipa de especialistas para **otimizar ao máximo os diferentes parâmetros chave** dos processos de fabrico.



- Trabalha-se em conjunto com o cliente para desenvolver **fluxos de trabalho alternativos** que ajudem a tirar o máximo partido de cada aplicação.



- Aumento da **eficácia geral do equipamento (OEE)** melhorando a sua disponibilidade e o desempenho da máquina.

Retrofitting de máquinas e atualizações



• Equipamentos com **tecnologia sempre a postos** para garantir o máximo rendimento e eficácia. Atualizações de software e CNC, upgrade de gerador, reparação/substituição de componentes (parafusos, rolamentos, etc.), verificação geométrica e laser.



• **Longa vida útil de cada equipamento** nas melhores condições de funcionamento.



ONA

ONA Smart Connect



INDUSTRY 4.0

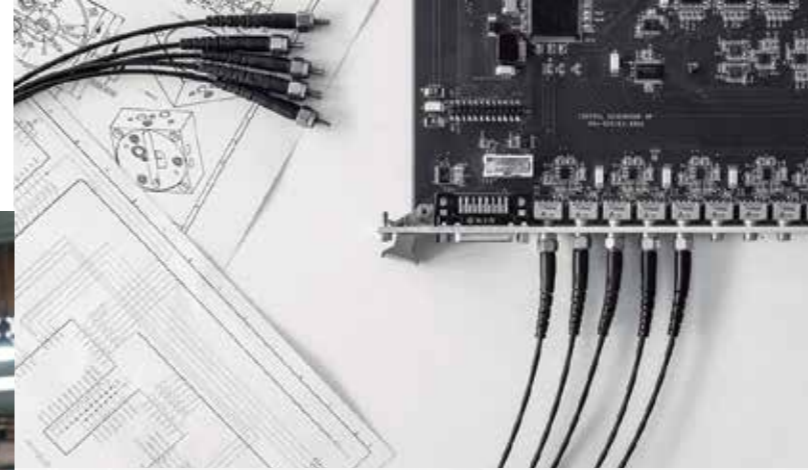
- **Fluxo de informação contínuo** relativamente à máquina para garantir o seu perfeito funcionamento, reduzindo custos e otimizando processos produtivos.
- **Análise dos parâmetros** de cada equipamento para fabricar o máximo número de peças no menor tempo possível.
- **Diagnóstico remoto** para oferecer soluções em tempo real.
 - Rendimento de cada máquina por turnos.
 - Monitorização direta e histórica da erosão.
 - Atualização de software à distância.
 - Gestão de utilizadores.
 - Informação do estado dos consumíveis.

Telesserviço

- **Assistência remota** para facilitar o diagnóstico do problema e oferecer um serviço rápido e eficaz.
- **Antecipamos a substituição de peças de reposição seguinte**, garantindo o bom funcionamento da máquina e evitando deste modo paragens desnecessárias que comprometam o tempo de produção.
- O futuro está na **teleassistência**:
 - Diagnóstico e controlo remoto.
 - Reparação remota.
 - Manutenção preditiva.
 - Análise e venda de consumíveis online (projeto).



\ O futuro está na teleassistência



ONA Business Support

- Otimização de processos.
- Desenvolvimento de peças.
- Estudo detalhado do processo de fabrico de aplicações.
- Estudo de design de máquinas.
- Desenvolvimento de tecnologia personalizada.
- Acreditação Nadcap.
- Documentação.

ONA Service Confort

para projetos novos

- Desenvolvimento de peças de elevada complexidade.
- Viabilidade da aplicação.
- Desenvolvimento de máquinas especiais.
- Formação personalizada.



YOUR PARTNER FOR THE FUTURE

ONA ELECTROEROSIÓN

Eguzkitza, 1
Apdo 64 (Spain)

\ T. (+34) 946 200 800
\ F. (+34) 946 818 548
\ E. ona@onaedm.com
\ W. onaedm.com

Portugal ONA ELECTRO-EROSION, LDA.

C. Emp. Vilar do Pinheiro
Via José Regio (EN 13)
Fracção 1- N° 388
4485-860 VILAR DO
PINHEIRO

\ T. (351) 22 9289803
\ F. (351) 22 9289808
\ E. geral@onaedm.pt