

The ONA logo is positioned in the top left corner of the image. It consists of the letters 'ONA' in a bold, white, sans-serif font, with a stylized lightning bolt symbol integrated into the letter 'A'. The background of the entire image is a modern, brightly lit retail store with white display units and a dark grid ceiling with recessed lighting. The ONA logo is also visible on the ceiling and on a wall in the background.

ONA

YOUR PARTNER FOR THE FUTURE

INNOVACIÓN BASADA EN LA
EXPERIENCIA

NUESTRA FILOSOFÍA DE
SERVICIO AL CLIENTE

ONA SERVICE
PLUS

Su partner de confianza en electroerosión

En **ONA** somos pioneros tecnológicos en electroerosión. Nuestros más de **65 años de historia** nos han convertido en el **fabricante más especializado del mundo**. Con **ONA**, el cliente cuenta con un equipo altamente cualificado, experto en la fabricación de máquinas de electroerosión. Una

historia llena de avances y mejoras tecnológicas con **más de 15.000 máquinas instaladas** en todo el mundo. Contamos con presencia en 60 países gracias a una amplia red de distribuidores a nivel mundial que garantizan **una asistencia rápida y eficaz** en cualquier momento.

Más de 65 años de experiencia en el sector.

Más de 15.000 máquinas instaladas.

Proyectos personalizados adaptados a cada cliente.

Servicio de atención al cliente en todo el mundo.

Gran conocimiento de los sectores y las aplicaciones del cliente.

ÍNDICE

\ INNOVACIÓN BASADA EN LA EXPERIENCIA	04
\ NUESTRA FILOSOFÍA DE SERVICIO AL CLIENTE	06
\ ONA SERVICE PLUS	08
Formación para maximizar la productividad	08
Mantenimiento Preventivo: ONA Health Check	09
Repuestos originales con un servicio de entrega en 24 horas	10
Ingeniería de aplicaciones	11
Retrofitting de máquina y actualizaciones	12
ONA Smart Connect	13
Teleservice	14
ONA Business Support	15
ONA Service Confort para proyectos nuevos	15



Innovación basada en la experiencia

Nuestra larga experiencia ofreciendo las mejores soluciones de electroerosión a nuestros clientes nos consagra como un fabricante de referencia en el sector. Décadas de investigación e innovación para introducir avances tecnológicos en nuestros modelos con el único objetivo de asegurar al máximo la rentabilidad de los procesos de fabricación. Máquinas de doble cabezal, proyectos de automatización, desarrollos especiales para aplicaciones concretas, etc., son ejemplos claros de nuestra implicación para garantizar el futuro de la electroerosión.

Nuestros servicios están totalmente **orientados al cliente**. Somos conscientes de que únicamente conociendo su realidad seremos capaces de diseñar la mejor solución a medida adaptada a sus necesidades. Solo trabajando cada proyecto de forma individualizada podemos **ser referentes en el sector**.

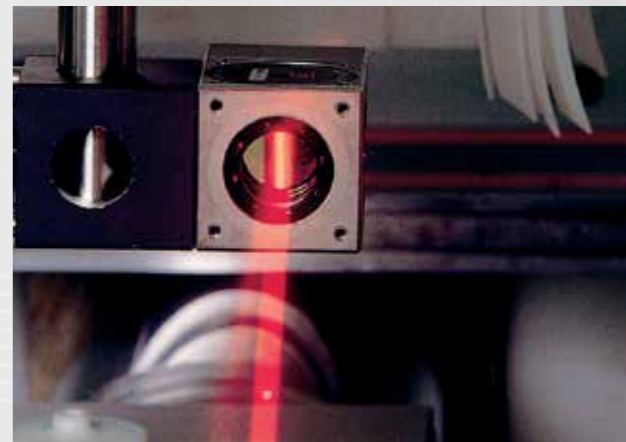


Máquinas totalmente testadas

Aportamos a cada proyecto toda nuestra experiencia y conocimiento analizando los requerimientos de cada pieza y certificando, previa salida de fábrica, todas las exigencias de calidad y precisión.

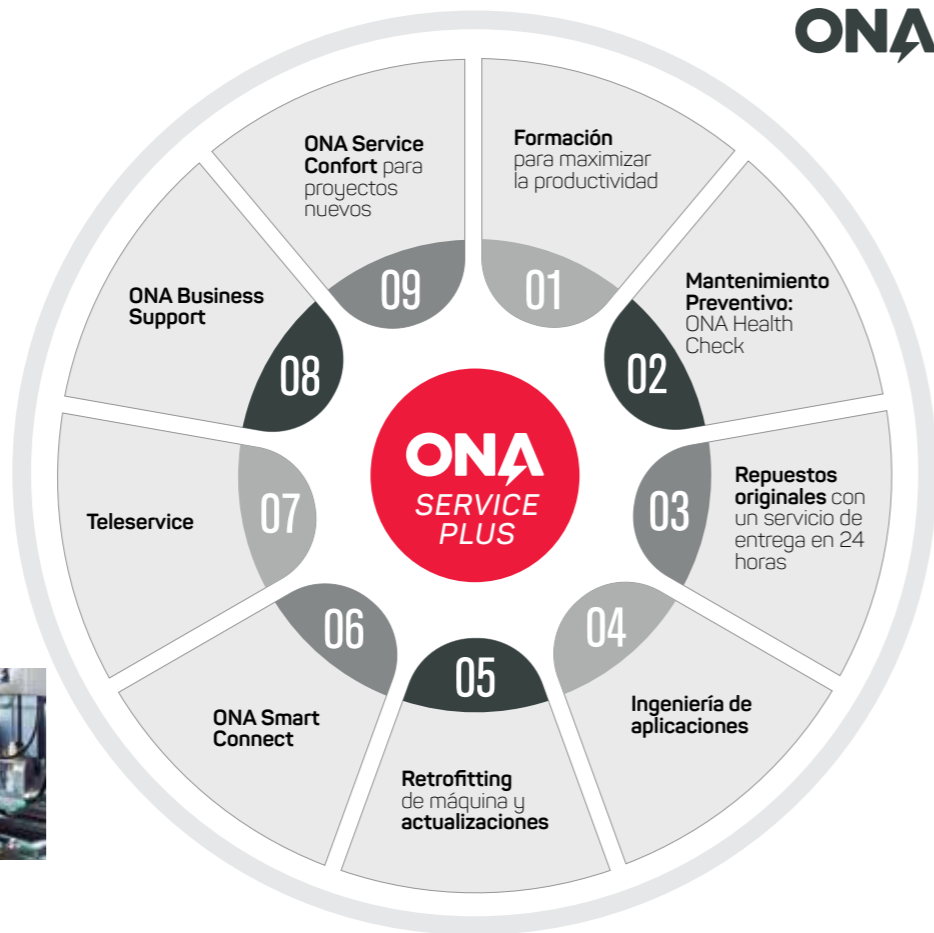
CONOCIMIENTO AL SERVICIO DEL CLIENTE

Contamos con un **centro de excelencia** en nuestras instalaciones donde todas las máquinas son sometidas a **pruebas de rendimiento** para garantizar el **cumplimiento de todas las exigencias** demandadas por el cliente. Solo una vez superados todos los test y verificado el proceso productivo solicitado por el cliente, procedemos a la implantación y puesta en marcha de la máquina en sus instalaciones.



Nuestra filosofía de servicio al cliente

Entender el negocio de cada cliente es fundamental para ofrecer las mejores soluciones que se adapten a sus necesidades productivas. Trabajamos conjuntamente para garantizar un mejor servicio bajo los conceptos de **rentabilidad, calidad y precisión.**



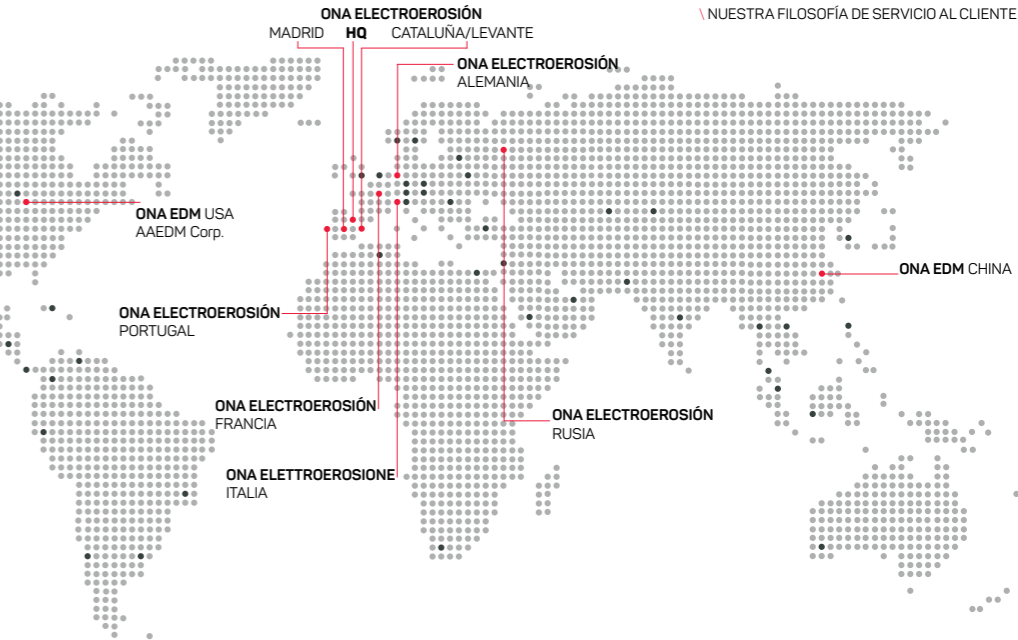
Absoluta disponibilidad: en cualquier momento y lugar del mundo

EQUIPO DE SERVICIO LOCAL

Ponemos a disposición del cliente una red de puntos de servicio local con personal nativo altamente cualificado para dar respuestas a medida de manera rápida y cercana.

SERVICIO PROPIO DE EXPERTOS

En ON A apostamos por el desarrollo propio de nuestras máquinas, incluyendo CNC, generador y tecnologías. Disponemos de un equipo de expertos que permite gestionar directamente las demandas de nuestros clientes.



Formación para maximizar la productividad

La **formación** es fundamental para obtener el máximo rendimiento de cada máquina. Únicamente conociendo en profundidad el manejo de todas sus funcionalidades, se pueden tomar decisiones que optimicen su rentabilidad.

Dentro del **Service Plus**, ofrecemos cursos de formación a medida diseñados por nuestro equipo experto en electroerosión para la capacitación de los usuarios. Los cursos pueden ser personalizados según combinaciones de diferentes módulos básicos y complementarios.

Todas las acciones formativas son impartidas por nuestro equipo de expertos y pueden llevarse a cabo dentro de nuestro **Centro de Excelencia** en ONA o en las instalaciones del cliente.



ON A

▾ FUNDAMENTOS DE LA ELECTROEROSIÓN

▾ FUNDAMENTOS DE LA MÁQUINA ONA

▪ **Funcionamiento**

- Básico. Manejo de máquina.
- Avanzado. Programación CNC, opciones tecnológicas, piezas, procesos, script programming.

▪ **Mantenimiento**

- Nivel I. Formación básica y mantenimiento.
- Nivel II. Reparaciones.

Mantenimiento Preventivo: ONA Health Check

- Servicio de **mantenimiento preventivo personalizado** para cada cliente.

- **Análisis de máquina** para garantizar que cada equipo está en perfectas condiciones para un rendimiento óptimo.

- Entrega de un **informe posterior** indicando las posibles mejoras para optimizar su funcionamiento.

- Servicios opcionales:

- **Control geométrico:** para evitar el desgaste de los componentes de la máquina

- **Calibración por láser interferométrico:** para garantizar la máxima precisión del posicionamiento de ejes.

- **Nivelación de la máquina.**



Repuestos originales con entrega en 24 horas

- Utilización de **consumibles homologados** y piezas de recambio originales de la más alta calidad para garantizar el alto rendimiento de las máquinas y prolongar al máximo su vida útil.
- **Amplia red de distribuidores** a nivel mundial con un stock asegurado de piezas originales y un **servicio de entrega de 24 horas** a casi cualquier parte del mundo.
- **Completo catálogo** con todos los consumibles necesarios para el mantenimiento de la máquina como hilos, filtros, ekoadd, resinas, guías, tomas de corriente, aceites, cuchillas y electrodos de taladrado.
- **Actualización continua** del diseño de piezas para mantener cada equipo con las últimas mejoras tecnológicas.



Ingeniería de aplicaciones:

Procesos productivos optimizados



- Ponemos a disposición del cliente (bajo demanda) el conocimiento y experiencia de nuestro equipo de expertos para **optimizar al máximo los diferentes parámetros claves** de los procesos de fabricación.



- Se trabaja conjuntamente con el cliente para desarrollar **flujos de trabajos alternativos** que ayuden a sacar el máximo partido a cada aplicación.



- Aumento de la **eficacia general del equipo (OEE)** mejorando su disponibilidad y el rendimiento de la máquina.

Retrofitting de máquina y actualizaciones



• Equipos con **tecnología siempre a punto** para garantizar el máximo rendimiento y eficacia. Actualizaciones de software y de CNC, upgrade de generador, reparación/sustitución de componentes (husillos, rodamientos...), verificación geométrica y láser.



• **Larga vida útil de cada equipo** en las mejores condiciones de funcionamiento.



ONÁ Smart Connect



INDUSTRY 4.0

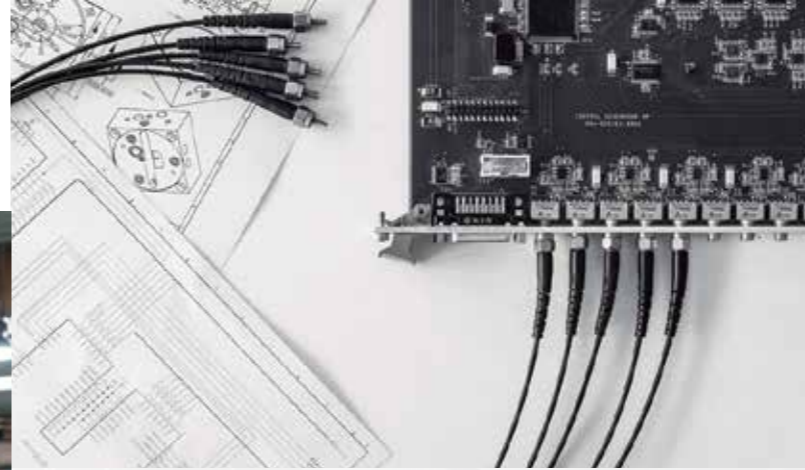
- **Flujo de información constante** sobre la máquina para garantizar su perfecto funcionamiento, reduciendo costes y optimizando procesos productivos.
- **Análisis de los parámetros** de cada equipo para fabricar el máximo número de piezas en el menor tiempo posible.
- **Diagnóstico remoto** para ofrecer soluciones a tiempo real.
 - Rendimiento de cada máquina por turnos.
 - Monitorización directa e histórica de erosión.
 - Actualización de software a distancia.
 - Gestión de usuarios.
 - Información del estado de consumibles.

Teleservice

- **Asistencia remota**, facilitar el diagnóstico del problema y ofrecer un servicio rápido y eficaz.
- Nos **anticipamos al próximo cambio de repuestos**, garantizando el funcionamiento óptimo de la máquina para evitar paradas innecesarias que comprometan el tiempo productivo.
- El futuro está en la **teleasistencia**:
 - Diagnóstico y control remoto.
 - Reparación remota.
 - Mantenimiento Predictivo.
 - Análisis y venta de consumibles online (proyecto).



\ El futuro está en la teleasistencia



ONA Business Support

- Optimización de procesos.
- Desarrollo de piezas.
- Estudio detallado de proceso de fabricación de aplicaciones.
- Estudio de diseño de máquinas.
- Desarrollo de tecnología personalizada.
- Acreditación Nadcap.
- Documentación.

ONA Service Confort

para proyectos nuevos

- Desarrollo de piezas de alta complejidad.
- Viabilidad de la aplicación.
- Desarrollo de máquinas especiales.
- Formación personalizada.





YOUR PARTNER
FOR THE FUTURE

ONA ELECTROEROSIÓN, S.A.

Eguzkitza, 1 Apdo. 64
Durango (Spain)

\ T. (+34) 946 200 800
\ F. (+34) 946 818 548
\ E. ona@onaedm.com
\ W. onaedm.com